

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS – RIO OPEN 2026

1. Estes Termos e Condições regem a admissão, entrada e uso de qualquer e todos os locais pelos participantes.
2. A aquisição e uso dos ingressos para o evento Rio Open, edição 2026, a ser realizado no Jockey Club Brasileiro, localizado na Rua Mário Ribeiro, nº 410, Gávea, Rio de Janeiro/RJ, entre os dias 14 e 22 de fevereiro de 2026 (“Evento”) implica na aceitação dos seguintes Termos e Condições que foram estabelecidos para a segurança e a diversão de todos os participantes. Todos os ingressos são emitidos por ou em nome de IMM HOLDING LTDA. Em caso de violação de qualquer uma dessas condições, o ingresso deverá, a pedido da Organização, ser devolvido imediatamente.
3. O cliente declara estar ciente e de acordo com os Termos e Condições da plataforma de aquisição dos ingressos para o Evento (“<https://www.eventim.com.br/help/terms/>”).
4. O cliente declara estar ciente e de acordo com os horários de realização do Evento, previstos na página do Evento, no site de aquisição dos ingressos e no FAQ.
5. O cliente declara estar ciente e de acordo com o cronograma do Evento, conforme informado na página do Evento, nas perguntas frequentes (FAQ) e os Termos e Condições da plataforma de aquisição dos ingressos para o Evento (“<https://www.eventim.com.br/help/terms/>”).
6. Somente ingressos originais, em formato impresso ou digital, são considerados válidos. A versão impressa deverá estar em bom estado, sem amassos, legível, sem rasuras, rasgos e com a impressão do código de barras sem falhas, de forma a ser lido e aceito pelo sistema de acesso ao Evento. A única versão digital aceita será aquela disponibilizada diretamente pela empresa de ingresso, no aplicativo Eventim BR. *Prints* de tela, foto ou arquivo similares não serão aceitos pelo Evento.
7. O cliente que adquirir seu ingresso por meio do método de entrega EVENTIM.Pass, deverá seguir as regras indicadas na plataforma de aquisição de ingressos para o Evento: <https://www.eventim.com.br/campaign/eventimpass>, além de aderir às seguintes características:
 - a) Ao selecionar a opção EVENTIM.Pass no ato da compra, não será possível acessar o evento usando ingressos impressos. As capturas de tela/print dos ingressos não serão aceitas.
 - b) O ingresso será acessado exclusivamente pelo aplicativo, em versão online. Não é possível alterar para ingresso em PDF e nem retirar ingresso físico na bilheteria;
 - c) Cada ingresso EVENTIM.Pass, assim como qualquer modalidade de ingresso, concede acesso a uma única pessoa;
 - d) O uso do ingresso não é limitado à pessoa cujo nome está registrado no ingresso.

- e) **O ingresso estará disponível em até 1 (uma) hora após a confirmação da compra** e o QR CODE de validação do mesmo, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.
 - f) Para acessar o Evento, basta apresentar o QR CODE na entrada do Evento pela plataforma EVENTIM.Pass, razão pela qual reforçamos que os dados de login e senha para acessá-los são pessoais e intransferíveis;
 - g) A titularidade do ingresso adquirido através do EVENTIM.Pass poderá ser transferida por até 2 (duas) vezes. A transferência poderá ser feita até às 10 (dez) horas da manhã do dia da sessão adquirida.
 - h) Eventuais cancelamentos ou reembolsos somente serão realizados na conta do comprador original, ainda que tenha ocorrido a transferência de titularidade do ingresso, de forma integral e nunca parcial. Para iniciar o processo de cancelamento, o comprador original deve garantir que todos os ingressos do pedido estejam vinculados à conta Eventim em que a compra foi realizada. Esta regra será aplicada para todas as compras digitais.
 - i) Eventuais substituições de ingresso, nos casos previstos nestes Termos e Condições, ocorrerão através da plataforma de ticketing.
8. O ingresso permite acesso exclusivamente às áreas autorizadas. O uso do mesmo em áreas não autorizadas ou de forma irregular implicará na imediata apreensão do ingresso e expulsão do cliente do Evento.
9. O cliente não poderá retornar ao Evento caso se retire do local de realização do Evento, mesmo que ainda esteja utilizando pulseira de acesso às áreas internas ou portando o ingresso utilizado para entrada.
10. Ingressos classificados como “promocionais”, “cortesia”, “corporativos”, gratuidade ou similares não estarão sujeitos a reembolso e/ou troca em qualquer circunstância.
11. Os portões do Evento abrem com 1 (uma) hora de antecedência da Sessão 1. No entanto, o horário está sujeito a alterações, de acordo com a programação oficial dos jogos.
12. O Evento tem como classificação indicativa a idade de 14 (quatorze) anos. A entrada de menores de idade está sujeita a alteração, a qualquer momento e sem aviso prévio, nos termos do Alvará a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso local.
13. A entrada de menores de 14 (quatorze) anos somente será permitida se comprovadamente acompanhados dos responsáveis legais, que deverão permanecer no local do Evento enquanto o menor estiver presente. Esta determinação, assim como a classificação etária, estão sujeitas a alteração nos termos do Alvará a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso, a qualquer momento e sem aviso prévio.

14. Menores de 14 (quatorze) anos só poderão acessar o Evento e permanecer em quadra quando acompanhados dos responsáveis legais, independentemente da categoria de ingresso.

15. Por orientação do Ministério Público, não é recomendável a permanência de crianças menores de 5 (cinco) anos, no evento, após às 22 horas, mesmo acompanhadas, ficando o descumprimento da presente orientação sujeito à fiscalização e aplicação de medidas pelas autoridades competentes.

16. A etapa classificatória do Evento, denominada Qualifying, disponibiliza ao público ingressos gratuitos, cujo resgate é realizado através da plataforma de aquisição dos ingressos para o Evento, Eventim BR, respeitando os critérios mencionados no item 6 deste Termos e Condições, restrito a 2 ingressos por CPF.

16.1. Durante o Qualifying, o acesso às quadras do Evento está liberado aos clientes, por ordem de chegada, sujeita a lotação de sua capacidade máxima, sem assento numerado, ou seja, não é permitido fazer reserva de assentos;

16.2. A Organização do Evento poderá bloquear o acesso do público a setores das quadras, sem aviso prévio.

17. É expressamente proibido vender, ofertar, fornecer, servir, ministrar, entregar e permitir, ainda que gratuitamente, o consumo de bebida alcoólica aos menores de 18 (dezoito) anos de idade. O infrator responderá por crime, punível com pena de detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos e multa (art. 81 e 243, Lei 8.069/90, com a redação da Lei 13.106/2015).

18. Todos os frequentadores do Evento, inclusive os menores de 18 (dezoito) anos incompletos, deverão portar documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado, a qualquer momento, por agentes da organização e/ou pelas autoridades policiais presentes, para comprovação da idade e do responsável legal.

19. Crianças de colo de até 2 (dois) anos e 11 (onze) meses não pagam ingresso desde que permaneçam no colo dos responsáveis durante a permanência nas quadras de tênis. Para acessar o evento sem ingresso válido, a idade da criança de colo deverá ser comprovada pelos responsáveis na entrada do evento mediante apresentação de certidão de nascimento da criança ou documento de identidade oficial com foto original da criança.

20. Não será permitido entrar nas quadras portando carrinhos de bebê e similares. Não haverá no Evento guarda-volumes para depósito de pertences.

21. Os portadores de ingressos declaram estar cientes de que deverão cumprir todos os protocolos sanitários estabelecidos pelas autoridades brasileiras vigentes na data do Evento. Os protocolos sanitários poderão ser alterados a qualquer tempo e sem aviso prévio, de acordo com as determinações das autoridades brasileiras vigentes na data do Evento, com menor ou maior restrição de acesso. Caso a capacidade máxima de ocupação do Evento seja reduzida por determinação das autoridades locais em decorrência de protocolos sanitários implementados ou outros motivos alheios a

vontade dos organizadores do Evento, este se reserva ao direito de cancelar as vendas realizadas acima da nova capacidade permitida, sem aviso prévio, respeitando-se a ordem cronológica de aquisição dos ingressos, prosseguindo com a devida devolução dos respectivos valores pagos por cada cliente.

22. O benefício da meia-entrada será concedido de acordo com a legislação em vigor, devendo as condições para o gozo do benefício da meia-entrada estarem presentes no ato da compra do ingresso e no momento do acesso do beneficiário ao local do Evento. Caso o benefício não seja comprovado, o portador terá o direito de complementar o pagamento do ingresso em seu valor integral, a fim de garantir seu acesso ao evento ou, se assim não o fizer, perderá seu ingresso, não havendo a possibilidade de reembolso.

23. O benefício da meia-entrada não é cumulativo (§ 1º, art. 1º da Lei Federal nº 12.933/2013; e art. 7º do Decreto Federal nº 8.537/2015).

24. O cliente concorda expressamente que sua imagem e áudio poderão ser capturados e gravados durante o Evento, cedendo, de forma gratuita e definitiva, aos promotores, patrocinadores, parceiros do Evento e quaisquer terceiros designados por eles, todos os direitos de imagem e áudio que possua, para todos os fins (comerciais, institucionais e outros), para uso em qualquer tipo de mídia, incluindo televisão, sem limitações territoriais, temporais ou de frequência, e por quaisquer meios de comunicação hoje conhecidos ou que possam existir no futuro, sem caracterizar qualquer uso indevido de imagem ou violação de outros direitos, e sem necessidade de qualquer pagamento e/ou compensação por esse uso e/ou transferência.

25. Cada cliente reconhece que o Evento e terceiros autorizados podem gravar ou fazer filmagens, fotografias, gravações visuais ou sonoras do Evento (incluindo, sem limitação, do cliente) e, por este meio, consente com o uso de sua imagem, semelhança e voz, em transmissões digitais, de vídeo, filmes, transmissões, telecasts ou outros exibições ou transmissões ou gravações, fotografias ou qualquer outro meio, por qualquer entidade e para qualquer finalidade mundialmente, sem pagamento ou compensação de qualquer tipo, na maior extensão permitida pela Lei Aplicável.

26. Os clientes não deverão fazer, criar, armazenar, gravar ou transmitir qualquer tipo de gravação de som, filmagem visual, imagem e/ou descrição da partida (bem como qualquer resultado e/ou estatísticas da partida) (a "Gravação") exceto para uso pessoal, privado ou uso em redes sociais para fins pessoais e não comerciais, não jornalísticos e/ou não de reportagens de notícias, sendo em cada caso não mais que 30 segundos de filmagem contínua de qualquer uma das partidas. Salvo conforme listado acima, é estritamente proibido disseminar pela internet, rádio, televisão ou qualquer outro meio atual e/ou futuro, qualquer som, imagem, descrição ou resultado e/ou estatísticas da corrida, total ou parcialmente, ou ajudar qualquer outra pessoa a realizar tais atividades, incluindo, sem limitação, para uso comercial, reportagens de notícias ou jornalísticas. Cada Cliente não deverá: (a) vender, ceder, transferir ou licenciar os direitos autorais de fotografias e/ou vídeos tirados no local do Evento; ou (b) publicar, disseminar ou

reproduzir tais fotografias para qualquer fim comercial, reportagens de notícias ou jornalístico.

27. A compra do(s) ingresso(s) não concede ao Cliente qualquer licença ou concessão para o uso da marca e/ou logotipo do Evento, sendo proibido o uso ou reprodução não autorizados. Quaisquer violações dos direitos de propriedade intelectual relacionados a essas marcas resultarão em medidas administrativas e/ou legais apropriadas, incluindo aquelas relacionadas a semelhanças que possam causar confusão ou erros.

28. É proibido fumar cigarros, charutos, cachimbos, narguilés, cigarros eletrônicos e derivados e outros produtos derivados do tabaco em locais de uso coletivo, públicos ou privados, total ou parcialmente fechados, conforme determina a Lei Estadual nº 5.517/09 e Lei Federal nº Lei nº 12.546/2011, sujeitando-se o infrator a multa e a ser convidado a se retirar do local do Evento. Importante ressaltar que, nas quadras, ainda que abertas, o cumprimento dessa regra é extremamente rigoroso.

29. O Cliente pode ser revistado (incluindo uma revista razoável de bolsas, roupas e outros pertences) antes da entrada ou a qualquer momento dentro do local. Caso o Cliente se recuse a ser revistado de acordo com esta Condição, poderá ser recusada a entrada e/ou ser expulso do local sem reembolso ou compensação. Itens proibidos e/ou considerados impróprios a segurança do Evento, inclusive objetos considerados armas brancas, podem ser removidos, confiscados e/ou destruídos a critério da Organização do Evento, sem obrigação de devolver tais itens ao Cliente ou compensá-lo.

30. O titular do ingresso, quando presente nas dependências do Evento, não deverá portar objetos que representem riscos à segurança e ao bom andamento do Evento, tais como: (i) Garrafas de vidro, independentemente da capacidade e garrafas de qualquer outro material com embalagem superior a 500ml; (ii) Recipientes rígidos, que não sejam de vidro, com tampa (ex: recipientes plásticos do tipo "Tupperware"), EXCETO potes de comida para bebês; (iii) Latas; (iv) Capacetes; (v) Armas de fogo ou qualquer tipo de arma cortante (facas, canivetes, socos ingleses, etc.); (vi) Cadeiras/bancos; (vii) Guarda-chuvas; (viii) Objetos cortantes; (ix) Objetos de perfuração ou corte (tesouras, facas utilitárias, pinças, cortadores de unha); (x) Fogos de artifício, dispositivos explosivos, sinalizadores, dispositivos incendiários ou qualquer artigo inflamável; (xi) Itens de vidro, plástico ou metal (perfumes, cosméticos, incluindo desodorantes de qualquer tipo, pasta de dente ou escova de dentes, entre outros); (xii) Bebidas alcoólicas (em qualquer tipo de recipiente); (xiii) Skates, bicicletas, patins, patinete, overboard, ou qualquer tipo de veículo motorizado ou não motorizado, EXCETO cadeiras de rodas elétricas; (xiv) Sprays; (xv) Apitos; (xvi) Megafones, laptops, tablets, power banks maiores que um celular; (xvii) Tintas, corantes e outros produtos relacionados; (xviii) Dispositivos de incapacitação neuromuscular (taser); (xix) Isopor, coolers ou qualquer tipo de utensílio de armazenamento; (xx) Drones e bastões de selfie, tripés ou qualquer outro derivado (extensores de selfie). Imprensa, captadores de conteúdos, fotógrafos oficiais devidamente credenciados e autorizados, são exceção a esse item, ; (xxi) Itens que possam ser usados para marketing de emboscada; (xxii) Substâncias venenosas e/ou

tóxicas, incluindo drogas ilegais; (xxiii) Bandeiras ou faixas com mensagens ou símbolos relacionados a promoções comerciais, times de futebol, grupos organizados de fãs, política ou conteúdo criminoso, bem como ações ou comportamentos homofóbicos; (xxiv) Outros itens que possam ser considerados inadequados pelos organizadores do Evento.

31. Será permitido o ingresso no Evento apenas com água em garrafa ou copo plástico flexível lacrada sem marca aparente, garrafa e/ou copo de água reutilizável, ainda que de inox, para consumo pessoal, de no máximo 500 ml, desde que não fique caracterizado o intuito de comercialização nas dependências do Evento. O(s) item(ns) e seu conteúdo poderá(ão) ser submetido(s) à inspeção para assegurar que não há substâncias diversas e/ou perigosas dentro.

32. O Evento fornecerá pontos de hidratação ao público.

33. Será permitido o ingresso no Evento com alimentos, desde que não fique caracterizado o intuito de comercialização dos mesmos nas dependências do Evento. Frutas e sanduíches acondicionados em embalagens transparentes e alimentos industrializados lacrados (como barrinhas de cereais e biscoitos) serão permitidos.

34. Não será permitida a entrada nas quadras com garrafas, copos e afins de vidro, ou latas, caixas térmicas ou qualquer material rígido ou cortante (o conteúdo poderá ser colocado em um copo de plástico de, no máximo, 500 ml). Exceções serão feitas apenas para itens de necessidade médica ou alimentos para bebês, após inspeção adequada.

35. De acordo com a Lei Estadual 8.632 de 2019, é assegurado à pessoa com diabetes mellitus, que faça uso regular de insulina, o direito de entrar no evento com alimentos, insulinas, insumos e aparelhos para automonitoramento da glicemia, assim como pessoas com intolerância ou seletividade alimentar podem entrar com pequenas porções de alimentos para consumo próprio. Pais com crianças menores de 2 (dois) anos também podem entrar com alimento destinado às mesmas. Para isso, a pessoa deverá apresentar o documento que comprove o alegado, não sendo possível caracterizar o intuito de comercialização.

36. O acesso à quadra central será limitado ao dia e à sessão especificados no ingresso (somente nos intervalos autorizados). Contudo, o acesso ao complexo do Evento será permitido a partir da abertura dos portões a todos os portadores de ingresso do dia.

37. Ingressos Ground Pass dão somente acesso ao complexo do evento e às quadras secundárias, não sendo permitido a entrada na quadra central em nenhuma das sessões.

38. As quadras secundárias são de livre acesso a todos portadores de ingresso da data vigente, sem especificação de sessão ou tipo de ingresso. O acesso às arquibancadas é por ordem de chegada, mediante disponibilidade de assentos, sendo proibido a reserva de assentos à terceiros. Ao sair da quadra independente do motivo que seja, o cliente perde a vaga utilizada por ele, disponibilizando-a para o próximo da

fila em espera. **O descumprimento dessa regra, pode implicar na retirada do cliente da arquibancada em questão.**

39. Será permitida a compra de até 22 (vinte e dois) ingressos por CPF. Cada CPF cadastrado poderá adquirir no máximo 4 (quatro) ingressos para cada sessão, sejam eles inteiras ou meias-entradas.

40. Após acessar o Evento, o cliente deve manter os ingressos em mãos e apresentá-lo novamente sempre que desejar acessar a quadra central.

41. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, não sendo possível fazer o reembolso, a substituição ou qualquer tipo de ressarcimento.

42. O acesso à quadra central só será permitido durante os intervalos autorizados, conforme regulamento do esporte.

43. O início da Sessão Noite tem início previsto para não antes de 19h e está condicionada ao término ou cancelamento da sessão 1.

44. Os ingressos são adquiridos especificamente para a sessão escolhida e constante no ingresso, não para jogos específicos. A programação das atividades de cada sessão está sujeita a alteração sem aviso prévio e deve ser consultada no site www.rioopen.com.

45. Ao comprar o ingresso, o cliente aceita que a venda de alimentos e bebidas é operada por sistema de *cashless*, cuja carga poderá ser realizada em pontos específicos indicados pelo Evento, através de cartão (débito ou crédito, na versão física ou digital) e dinheiro. As políticas e prazos de utilização do *cashless* e eventual reembolso, são definidos em documento próprio que poderá ser acessado pelo site da empresa responsável, a qual será divulgada nos canais oficiais do Evento.

46. O titular do ingresso não poderá portar, nem utilizar dentro do local do Evento, nenhum material político, promocional ou publicitário, exceto aquele distribuído pela organização do Evento.

47. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa em trajes de banho e/ou sem blusa.

48. Não é permitido o acesso ao Evento com equipamentos fotográficos de uso recreativo, semi-profissionais e profissionais, lentes intercambiáveis e/ou com drone.

49. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública e que esteja visivelmente sob o efeito de álcool ou drogas ou que se recuse a desfazer-se ou acautelar objetos não permitidos ou não autorizados no local de realização do Evento.

50. Não é permitida a entrada de animais, exceto cães guia devidamente identificados que visem a atender portadores de deficiência visual. A entrada de cães de suporte emocional é terminantemente proibidos.

51. O titular deste ingresso reconhece ser proibido recolher, divulgar, transmitir, publicar ou liberar do recinto do torneio qualquer pontuação ou dados estatísticos relacionados ao torneio durante o jogo (a partir do início da prova até sua conclusão) para fins comerciais, apostas ou jogos de azar.

52. O titular deste ingresso reconhece que não é permitido o uso contínuo de computadores portáteis ou outros dispositivos eletrônicos portáteis dentro dos limites (área do espectador) ao redor das quadras de jogo do torneio é proibido, salvo a mídia devidamente credenciada, fornecedores e funcionários do torneio quando usado no desempenho de suas funções.

53. É proibida a revenda do ingresso, bem como a sua utilização para fins promocionais ou institucionais, sem o consentimento expresso e por escrito dos promotores do evento.

54. Os organizadores reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, a programação pré-estabelecida, bem como a data do Evento que vier a ser divulgada, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito, observando-se o disposto nos itens abaixo.

55. Se a data do Evento for adiada por qualquer motivo, o ingresso será válido para a nova data designada pelos organizadores do Evento ou o valor do ingresso poderá ser restituído ao adquirente, conforme instruções da organização. Em caso de cancelamento do Evento, o valor do ingresso será devolvido, salvo o disposto no item seguinte.

56. Não caberá reembolso do valor do ingresso, qualquer tipo de indenização e/ou novo ingresso se ocorrer interrupção e/ou cancelamento do jogo, da sessão e/ou do Evento, se resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou imprevisível alheia à vontade dos organizadores, conforme definido no art. 393 do Código Civil Brasileiro, observado o disposto no item 54 abaixo.

57. **POLÍTICA DE CONDIÇÕES CLIMÁTICAS ADVERSAS:** Em caso de suspensão, interrupção e/ou cancelamento das atividades do Evento, da sessão e /ou de algum jogo em função de condições climáticas adversas (tais como, exemplificativamente, ventos fortes, chuva, calor excessivo, entre outras, conforme determinação da organização do evento), temos:

a) Para as sessões com mais de 1 (uma) hora não-consecutiva de atividades decorridas, a sessão será considerada válida e não haverá direito de reembolso do valor pago pelo ingresso ao titular do mesmo, novo ingresso, ou qualquer tipo de compensação, ainda que qualquer jogo da sessão suspensa/ interrompida/cancelada recomece em outro dia do Evento.

b) Para sessões suspensas/canceladas com menos de 1 (uma) hora, consecutiva ou não, de atividades decorridas, o Evento determinará a nova data e horário da sessão para que o cliente possa assistir ao jogo, de acordo com a disponibilidade de lugares ou

o cliente poderá optar pelo ressarcimento do valor pago pelo ingresso, desde que o pedido desta sessão, seja cancelado em sua totalidade.

c) Jogos suspensos, ou seja, que recomeçarão em outro dia de Evento, dentro de uma sessão validada, ou seja, com mais de 1 (uma) hora não-consecutiva de atividades decorridas, não geram ao cliente qualquer tipo de direito de reembolso do valor pago, novo ingresso, ou qualquer tipo de compensação, nos termos da alínea “a” acima.

d) Excepcionalmente, para o jogo da final, se houver suspensão/cancelamento com período de jogo inferior à 1 (uma) hora consecutiva ou não de cada uma das partidas previstas para a final, o cliente poderá optar pelo ressarcimento do valor pago pelo ingresso ou por assistir à final na nova data da realização, sem qualquer custo adicional. Caso não seja determinada uma nova data para a continuação do(s) jogo(s) da(s) final(is) e o Evento seja declarado como encerrado, o cliente somente terá direito ao reembolso do valor do ingresso caso o(s) jogo(s) da(s) final(is), em conjunto, tenham transcorrido período inferior a 1 (uma) hora consecutiva ou não.

e) Havendo ou não nova data de realização de qualquer sessão cancelada, ressalvado o disposto nas alíneas “a” e “b” acima ou da partida final, o cliente que desejar o ressarcimento do valor pago pelo ingresso, deverá observar as orientações publicadas no site help.eventim.com.br e enviadas ao e-mail vinculado à compra em **até 5 dias úteis**.

f) Clientes que se encaixarem em uma das situações acima descritas e optarem por assistir a uma nova sessão, não poderão requerer o reembolso de valores.

58. Aos clientes não residentes na cidade do Evento não será oferecido qualquer reembolso de alimentação, passagem, hospedagem ou demais gastos em razão do cancelamento do Evento em razão de condições climáticas adversas e/ou eventos de caso fortuito ou força maior, bem como decorrente de atos emanados pelas autoridades administrativas, governamentais e pelo Poder Judiciário. Neste caso, não haverá reembolso de qualquer valor pago, não sendo possível o cancelamento da compra.

59. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos que sejam perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, e não serão fornecidos reembolsos, substituições ou qualquer forma de compensação. O Evento reserva-se o direito de não substituir ou aceitar qualquer Ingresso que seja ilegível fisicamente ou sistemicamente ou incompleto.

60. O cliente reconhece expressamente que os organizadores não são responsáveis por quaisquer danos ou por qualquer incidente ocorrido antes, durante ou após sua estada no local de realização do Evento, com exceção dos incidentes resultantes de negligência grave ou conduta danosa intencional por parte dos mesmos, desde que o titular do ingresso não tenha concorrido para a ocorrência do dano.

61. O cliente concorda em não transmitir, distribuir ou vender (ou auxiliar na transmissão, distribuição ou venda), em qualquer mídia atual ou futuramente existente,

qualquer descrição, conta, imagem, vídeo, áudio ou outra forma de reprodução do Evento ou quaisquer atividades circundantes (no todo ou em parte).

62. A compra do(s) ingresso(s) não concede nenhuma licença ou concessão de uso da marca e/ou logotipo do Evento, sendo vedada sua utilização ou transcrição indevida. Eventuais infrações sobre os direitos de propriedade intelectual sobre as referidas marcas ensejarão medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis, inclusive no que diz respeito à similaridade que possibilite confusão ou induza a erro.

63. Os clientes cujas ações se revelem contrárias aos presentes Termos e Condições, bem como às demais regras aplicáveis ao Evento, poderão ser impedidos de entrar no Evento ou serem expulsos do mesmo, sendo os respectivos ingressos cancelados, sem direito a reembolso, a critério dos organizadores do Evento.

64. A declaração de nulidade ou ineficácia de qualquer uma das disposições contidas no presente Termo não invalida a aplicação das demais normas.

65. O cliente é responsável pela consulta da versão atualizada dos Termos e Condições na página do Evento e no site de compra de ingressos ("www.eventim.com.br/rioopen"), não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas pelos organizadores, sem aviso prévio.

66. A promotora do Evento poderá ter acesso aos dados pessoais dos adquirentes de ingressos, registrados por tais adquirentes para o seu cadastro e conclusão da compra de ingressos no site e/ou nos pontos físicos de venda de ingressos. Este acesso tem por finalidade o legítimo interesse da promotora do evento, destacando-se a necessidade de que ela possa realizar ações de conferência de documentos e contato com os seus consumidores.

67. Aos casos não previstos nestes Termos e Condições aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta de previsão específica, a organização do Evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.

68. Os termos e condições de entrada serão exibidos nos locais do Evento. No caso de qualquer conflito entre estes termos e as condições exibidas no local, as condições exibidas no local do Evento prevalecerão. O Evento e/ou qualquer Pessoa Autorizada podem recusar a entrada ou expulsar de qualquer área do local, a qualquer momento e sem reembolso, qualquer Cliente que: (a) infrinja qualquer uma destas Condições; (b) represente uma fonte de perigo, incômodo ou aborrecimento ou que possa gerar preocupações relacionadas à segurança; (c) não cumpra com quaisquer Leis Aplicáveis e/ou com as instruções de qualquer Pessoa Autorizada, polícia, segurança ou outro agente de segurança; (d) que esteja visivelmente sob efeito de álcool, narcóticos ou qualquer substância que altere o comportamento; (e) danifique ou altere qualquer propriedade de terceiros; (f) tente ou fume em áreas do local designadas como não fumantes; e/ou (g) esteja de posse de qualquer um dos seguintes itens proibidos: (i) qualquer artigo ofensivo, perigoso, nocivo e/ou ilegal; (ii) bebidas alcoólicas ou narcóticos (exceto os prescritos por um médico registrado) ao entrar no local; (iii)

animais; (iv) faixas, cartazes, folhetos, placas ou outros materiais, itens, objetos ou roupas com mensagens, slogans ou imagens de teor político, religioso, ofensivo ou relacionados a raça, ou de identificação ou mensagens promocionais ou comerciais que violem estas Condições; (v) qualquer câmera ou outro tipo de dispositivo fotográfico ou de gravação (de qualquer natureza e capaz de capturar imagens estáticas ou em movimento) que não seja para uso pessoal e não comercial; (vi) esteja de posse de qualquer Item Proibido; e (vii) não cumpra com as Condições de Entrada. Qualquer um dos itens acima pode ser confiscado pela Organização do Evento como parte de uma verificação de segurança ou de outra forma e não será responsável por tais itens confiscados.

69. O Cliente não deverá realizar nem ajudar outros a realizar qualquer forma de Marketing de Emboscada e não deverá realizar qualquer atividade que conflite, prejudique, infrinja ou denigra os direitos do Evento, do Promotor ou de qualquer Parceiro Comercial.

70. O Cliente não deverá, enquanto estiver no local ou nas proximidades: (a) realizar qualquer tipo de aposta ou jogo de azar; (b) realizar promoções, publicidade, competições, branding, marketing ou qualquer outra atividade comercial; (c) oferecer qualquer bem(s) ou serviço(s) para venda, incluindo (sem limitação) jornais, revistas, bebidas, alimentos, souvenirs, roupas ou outras mercadorias; ou (d) distribuir ou tentar distribuir quaisquer itens gratuitos ou qualquer material político, religioso, comercial, publicitário ou promocional.

71. O Cliente reconhece que é responsável individualmente por seus próprios bens trazidos para o local.

72. O Cliente reconhece que deve permanecer em qualquer área de visualização designada enquanto assiste ao Evento e não está autorizado a acessar a área de quadra, ou qualquer outra área restrita do local, a qualquer momento.

73. As autoridades locais podem ter câmeras de CFTV pré-instaladas e em uso, conforme as leis da jurisdição local.

74. Clientes cujas ações forem encontradas em violação a estes Termos e Condições, bem como outras regras aplicáveis ao Evento, poderão ser impedidos de entrar ou removidos do Evento, com seus respectivos ingressos cancelados sem direito a reembolso, a critério dos organizadores do Evento.

75. O Evento pode ter acesso aos dados pessoais dos compradores de ingressos, registrados por tais compradores para o registro e conclusão da compra de ingressos no site e/ou pontos de venda físicos. Esse acesso é para o legítimo interesse, principalmente para verificação de documentos e contato com os consumidores.

76. Cada uma das disposições destas Condições será aplicável de forma independente. Se qualquer disposição ou parte da disposição destas Condições for ou se tornar inválida, ilegal ou inaplicável, será considerada excluída, mas isso não afetará a validade e a aplicabilidade do restante destas Condições.

77. Aos casos não previstos nestes Termos e Condições aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta de previsão específica, a organização do Evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.

78. O titular do ingresso declara expressamente que leu, compreendeu e aceita estes Termos e Condições e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam.